

「ポケットおおつ」お買い物ポイント 利用マニュアル



「ポケットおおつ」
お買い物ポイント事務局

TEL: 0570-021-002
FAX: 075-746-2546
Mail: pocket_otsu@nta.co.jp

受付時間 平日9:00～17:00

※ただし、10月1日(木)～2027年1月31日(日)の期間は
土日・祝も含めて受付いたします

※年末年始の休みは12月30日(水)～1月4日(月)です

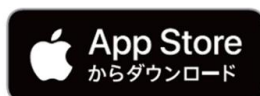
※11月1日(日)～11月15日(日)は19時まで受付を延長いたします。

1 「ポケットおおつ」をダウンロード

下記の二次元コードから、「ポケットおおつ」公式アプリをダウンロードします



iPhoneをご利用の方



[App Store](#)へのリンク



クリック



Androidをご利用の方



[Google Play](#)へのリンク



クリック

2

マイナンバーカードで登録・ログインする

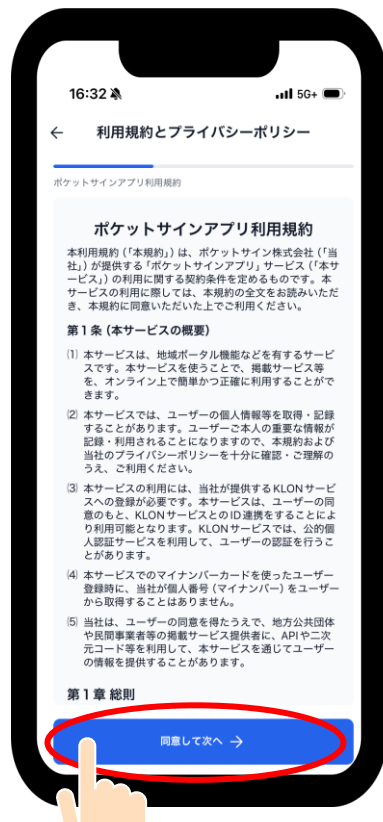
1

「登録・ログインする」
をタップ



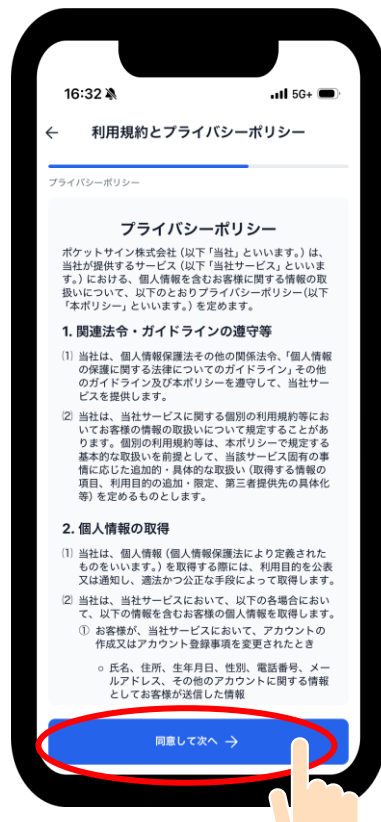
2

アプリ利用の利用規約
を確認して「同意して
次へ」をタップ



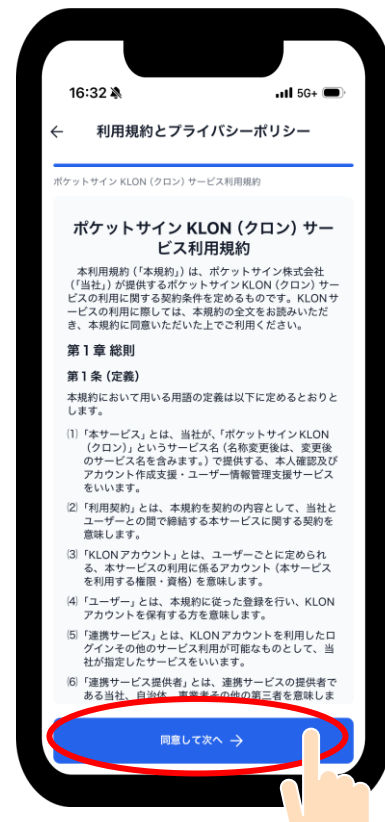
3

プライバシーポリシー
を確認して「同意して
次へ」をタップ



4

KOLON(クロン)サービ
スの利用規約を確認し
て「同意して次へ」を
タップ



2

マイナンバーカードで登録・ログインする

5

「登録・ログインをはじめる」をタップ



6

「利用者証明用電子証明書」の暗証番号(数字4桁)と「券面事項入力補助AP」の暗証番号(数字4桁)を入力

●英数字6～16桁の署名用電子証明書の暗証番号でもログインが可能です



通常、2種類の暗証番号は同じ番号に設定している方が多いです

ご注意ください

暗証番号を複数回誤るとロックされます！

利用者証明用電子証明書と券面事項入力補助APの暗証番号(数字4桁) **3回**

署名用電子証明書の暗証番号(英数字6～16桁) **5回**

暗証番号が不明などマイナンバーカードに関する質問は次の9ページを参照してください

2

マイナンバーカードで登録・ログインする

7

マイナンバーカードを
読み取る



8

登録完了です



9

ホーム画面

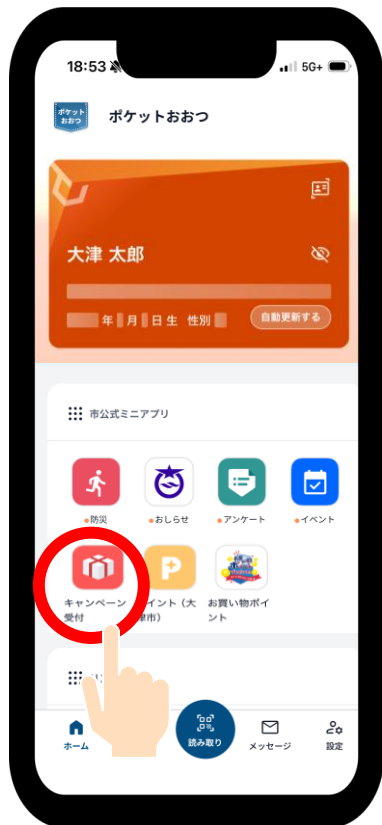


下記の4点が
表示されています
名前
住所
生年月日
性別

3 「キャンペーン受付」から申請する

1

ミニアプリ
「キャンペーン受付」
をタップ

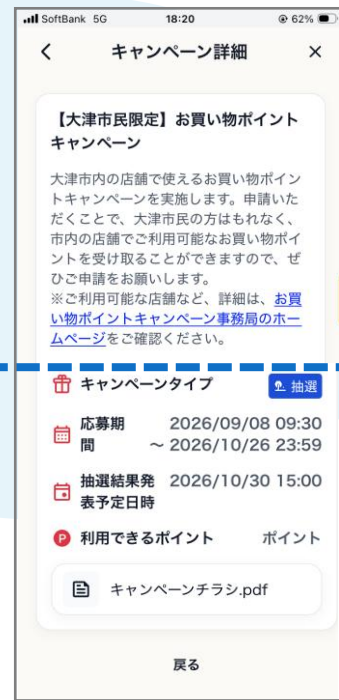


2

景品一覧の下にある
「こちらのページ下部
から申請してください」を
タップ



上側をタップすると
キャンペーンの詳細が
確認できます



3 「キャンペーン受付」から申請する

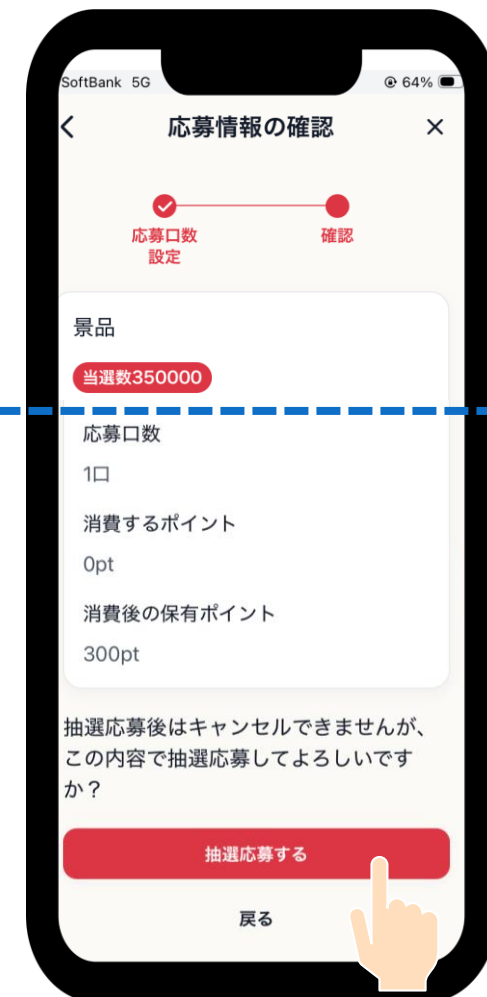


3

画面を一番下までスクロールし、
「応募口数」を「1」に設定する
「次へ」をタップ

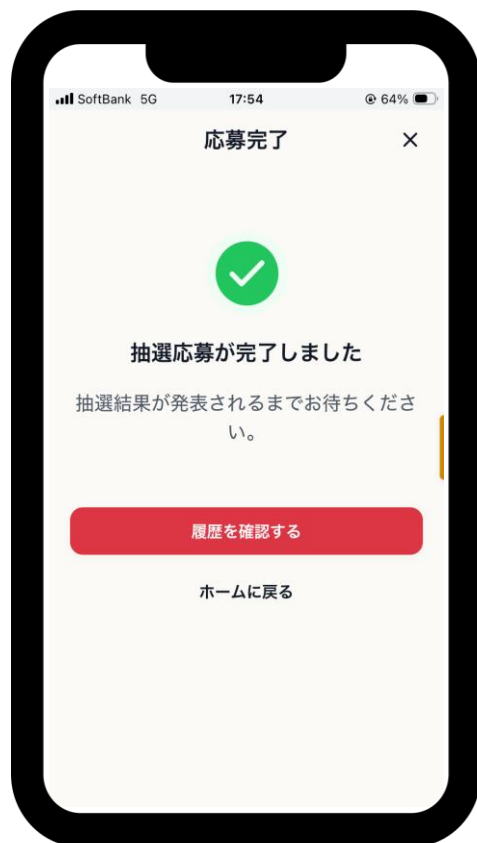
4

応募情報の確認



3 「キャンペーン受付」から申請する

5



“「抽選応募」が完了しました” と表示されたら完了です。

“抽選結果が発表されるまでお待ちください”と表示されますが、

抽選はございません。

応募完了されたらお買い物ポイントを受け取ることができます。

申請受付期間は、

9月14日(月)～10月26日(月) です。

必ず期間内に申請をしてください。

4 「お買い物ポイント」を受け取る

申請受付期間(9月14日～10月26日)終了後～**10月30日(金)まで**を目安に、通知連絡をします。

1 メッセージをタップ



2

メッセージ内の「ミニアプリで確認する」または
ミニアプリ「キャンペーン受付」の利用履歴 をタップする

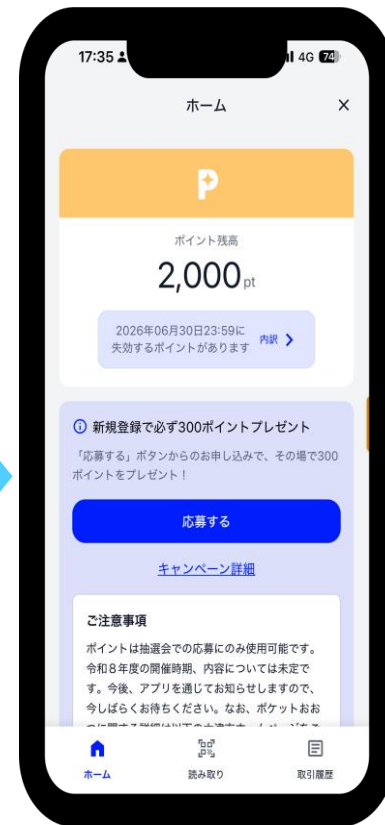
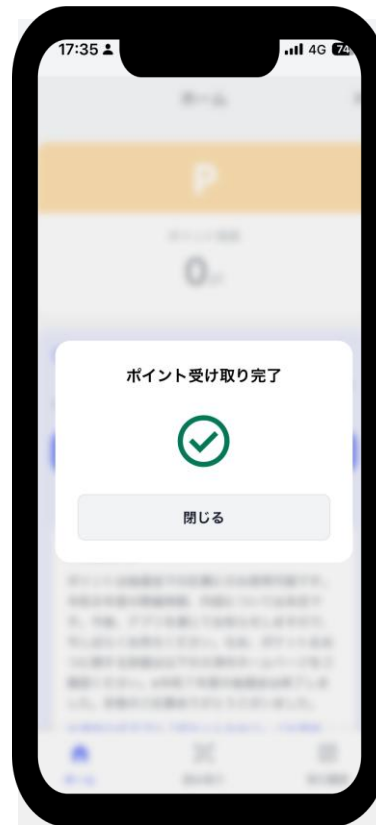
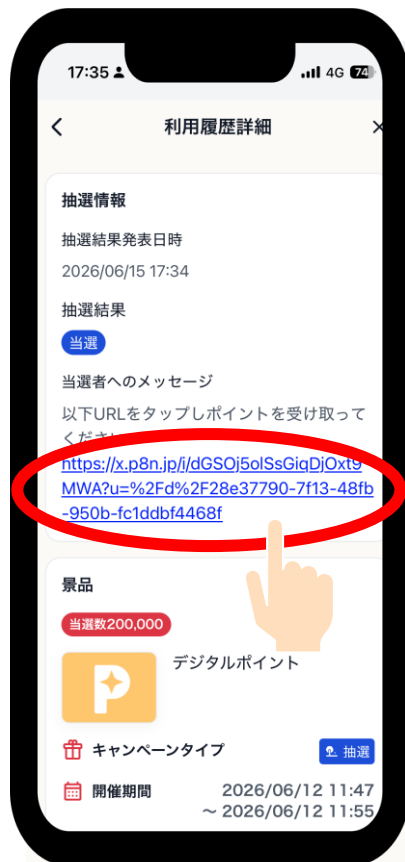


4 「お買い物ポイント」を受け取る

3 通知内のURLをクリック

4 ポイントを受け取る

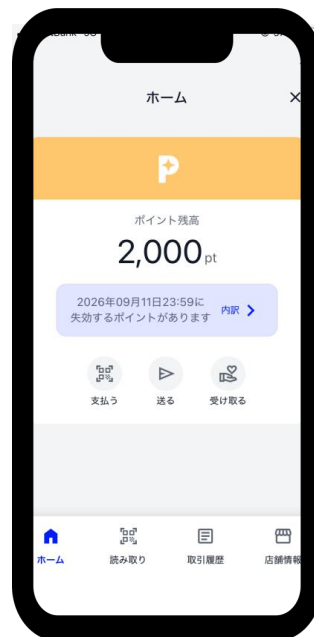
5 受け取り完了です



4 「お買い物ポイント」を受け取る

6

ホーム画面にミニアプリ
「お買い物ポイント」
が表示されます



お買い物ポイントは
申請者数に応じて付与されます

区分	申請者数	配布額
1	50,000人以下	2,000円
2	50,000人～100,000人	1,000円
3	100,001人～200,000人	500円
4	200,001人以上	350円

5 お買い物ポイント利用(会計時)

1

ミニアプリ
「お買い物ポイント」を
タップ



2

「支払う」をタップ



3

カメラが起動するため、
店舗に設置された
二次元コードを読み取ります



5

お買い物ポイント利用

4

利用ポイントを入力します
1ポイント=1円として利用可能です

5

利用ポイント額に間違いがないか必ず店舗の方と
ご確認ください。
「支払う」をタップし、販売額と利用ポイントの差額
分を店舗でお支払いください。



6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q 券面事項入力補助APの暗証番号(数字4桁)とはなんですか？

A

通常、利用者証明用電子証明書の暗証番号と同じに設定している方が多いですが、券面事項入力補助用暗証番号は、利用者様自身がマイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字のものととなります。

マイナンバーカードに記載されている4情報(氏名・住所・生年月日・性別)を読み取る際にパスワードとして必要となります。

また、券面事項入力補助用暗証番号は3回連続で間違えるとロックされます。

6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q マイナンバーカードの電子証明書の暗証番号にロックがかかった(暗証番号を忘れた)

A

大津市役所カード交付推進室又は支所の窓口にて下記の必要なものを持参して、暗証番号初期化・再設定の手続きを行ってください。

なお、任意代理人(同一世帯のご家族も含む)による手続の場合は即日処理はできず、本人からコールセンターへの電話もしくは代理人の来庁により申請した後、本人へ郵送した照会書兼回答書と必要書類を持参いただいた上で処理を行います。

マイナンバーカードの電子証明書は、利用者証明用電子証明書(数字4桁の暗証番号)と署名用電子証明書(大文字アルファベット数字混合6桁以上16桁以内の暗証番号)の2種類があります。

利用者証明用電子証明書は3回、署名用電子証明書は5回、入力を誤るとロックがかかります。

暗証番号にロックがかかった場合や、暗証番号を忘れた場合は、暗証番号の初期化・再設定を行うことで利用していただくことができます。

6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q 大津市役所の受付場所は？

A 大津市役所本館1階カード交付推進室または支所の窓口です

Q 大津市マイナンバーコールセンター

A 電話番号:077-528-2698

Q マイナンバーについてのお問合せ

A 総合フリーダイヤル(無料)

0120-95-0178(無料)

平日9時30分から20時、土曜・日曜・祝日9時30分から17時30分まで(年末年始を除く)

6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q どの機種でも対応可能なのか。

A NFC機能搭載のスマートフォンであれば対応しております。

お持ちのスマートフォンがNFC対応かどうかはご契約の携帯販売店へお問い合わせください。

Q 機種変更をしたときの手順は？

A 新しい端末でポケットおおつをご利用いただく場合は、機種変更後に再ログインをお願いいたします。

◆機種変更後のログイン手順

①新しいスマートフォンにポケットおおつをインストール

②アプリを開き、マイナンバーカードを登録(読み取り)してログイン

③同じマイナンバーカードを利用することで、以前と同じアカウントが引き継がれます

※新しい端末でログインすると、以前の端末からは自動的にログアウトされます。

6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q マイナンバーカードが読み取れない。

A

マイナンバーカードが読み取れない場合、原因は「スマートフォン端末の仕様」「カードの読み取り位置」「カード自体の状態」など複数が考えられます。

(1)他サービスで読み取りできるか確認

マイナポータル(<https://myrna.go.jp/>)やJPKI Mobileアプリで読み取りをお試ください。

(2)他端末で読み取りできるか確認

ご自身のスマートフォン以外(家族・友人の端末など)でも同様にお試ください。

(3)ご自身の端末の仕様確認

NFC対応端末／iOS:15.1以上／Android:9.0以上である必要があります。

(4)読み取り位置を再確認

スマートフォンの「読み取り位置(NFCアンテナ付近)」に正しくかざしてください。ケースやカバーは外すことを推奨します。

(5)アプリが最新か確認

アプリが最新であるかを確認し、最新でない場合はアップデートを、改善しない場合は再インストールしてください。

6

マイナンバーカードに関するQ&A

Q マイナンバーカードの有効期限が切れていますが、アプリは利用できますか？

A

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れている場合、アプリへの登録・ログインができません。

更新後、約1時間程度でアプリがご利用いただけるようになります。